



سعيد عبدالله السويدي  
للمحاماة والاستشارات القانونية  
SAEED ABDALLA ALSUWAIDI  
ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS

السادة / شركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م. ب

مقدمة من:

المستفيد / دورين رويو مانجوبا - فلبينية الجنسية

Doreen Royo Mangoba

العنوان / مكتب سعيد عبدالله السويدي للمحاماة والاستشارات القانونية - إمارة دبي - ديرة - دوار  
الساعة - قرية الأعمال - بلوك B - مكتب 319 - هاتف 043256060 - هاتف متحرك 0504400073 -  
رقم مكاني: 3148494432 - البريد الإلكتروني: [info@sw-advocates.com](mailto:info@sw-advocates.com)

بوكالة المحامي / سعيد عبد الله السويدي

الموضوع: مطالبة تأمينية بمبلغ قدره 200000 درهم (مائتي ألف درهم)

بتاريخ 2023/9/13

1- أنه بتاريخ 2022-11-12م قد تعرضت مقدمة الطلب / دورين رويو مانجوبا لحادث من قبل قائد المركبة  
المدعو / نتن كور أجانا شيتي هندي الجنسية - مركبة رقم (76502 خصوصي دبي (لامن نوع جيب أبيض  
والمؤمنة لدى شركة مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش م ب مقفلة فرع دبي - رقم الرخصة المحلي /  
205236- مكان الإصدار: دائرة الاقتصاد والسياحة في دبي - دبي - ام الشيف، تحت وثيقة التأمين

السارية رقم 3000048550، حيث تسبب خطئه المباشر في حدوث إصابات جسدية بالغة مست بسلامة جسم مقدمة الطلب ككل، وذلك بسبب راجع لخطئه المباشر والمتمثل في عدم تقديره لمستخدمي الطريق من المشاة، فضلاً عن عدم أخذه الحيطة والحذر اللازمين أثناء خروجه من فتحة موقف البناية موقع الحادث مما تسبب في حدوث إصابات جسدية بالغة لمقدمة الطلب، وعلى أثر ذلك تم نقلها على الفور الى قسم الطوارئ بمستشفى راشد.

#### حكم المحكمة:

وقد أستمقام الدليل على الواقعة بعد ما تضمنه محضر الضبط واعتراف المدعو / نتن كور أجانا شيتي هندي الجنسية بمسئوليته عن الحادث.

وبتاريخ 2023-2-21م وبالجلسة العلنية بمقر محكمة دبي حكمت المحكمة حضورياً بمعاقبة المتهم بتغريمه مبلغ ثلاث آلاف درهم وأمرت بوقف العمل برخصة قيادته مدة شهر واحد من تاريخ صدور الحكم. ولم يتم الطعن على الحكم وبذلك صار الحكم نهائياً وباتاً حائزاً لقوة الأمر المقضي فيه.

#### الاضرار الجسدية:

#### اوضح التقرير المبدئي:

- كسر بالعظم الأنفي الأيمن والحاجز الأنفي.

- كسور غير متزاحة بالجيب الوتدي وعظم الغربالي الخلفي.

- كسور متعددة وجنية حجاجية بالجانب الأيمن.

- بتاريخ 2022/11/17 خضعت مقدمة الطلب لجراحة رد مفتوح وثبتت داخلي للكسر المداري الجبهي الوجني الأيمن من داخل الفم والملتحمة اليمنى مع العديد من الصفائح صغيرة من التيتانيوم وترميم كسر الأرضية المدارية بشبكة تيتانيوم.

- بتاريخ 2022-11-23 قبل الخروج اظهرت الأشعة السينية للكاحل الأيمن كسر بالكعب الوحشي الأيمن.

- بتاريخ 2023-6-26 عانت مقدمة الطلب من اعتلال القرنية التعرضي للعين اليمنى.

د- وبتاريخ 2023-7-26 تم الفحص على مقدمة الطلب من قبل الطبيب وأورد التقرير كالاتي:

- وذمة وجبية شدقية خفيفة بالجانب الأيمن.

- ندبة مائلة بالجانب العلوي الأيمن مع تدلي الجفن.

- خوص خفيف بالجانب الأيمن (انزياح العين الى داخل الحجاج).

- انسداد جزئي لفتحة الأنف اليمنى مع صعوبة من التنفس.

- تضرر الجسر الفكي العلوي الأمامي اثناء الحادث.

- فقدان عدة أسنان.

- تحطم ضرس العقل السفلي بشكل سيئ.

هـ- وبتاريخ 2023/8/31، تم الفحص على مقدمة الطلب من قبل طبيب العظام والذي أورد تقريره

النهائي كالاتي:

- هناك ضرر وتلف دائم في مفصل الكاحل ونصح الطبيب مقدمة الطلب بعدم المشي مسافات طويلة

تجنباً لأية إصابات أخرى، حيث اثبت تقرير الطبيب تعرض مقدمة الطلب لعجز دائم في مفصل

الكاحل جراء الحادث.

- ولما كان ذلك، وكان الثابت ان الحادث قد وقع بخطأ قائد السيارة المؤمن عليها لدى الشركة المشكو

عليها، إذ ثبت ذلك بالحكم في الدعوى الجزائية رقم: 3857 لسنة /2022- مرور دبي والذي قضى بإدانة

قائد السيارة في إصابته للشاكية، وقد أضحى ذلك الحكم نهائياً وباتاً لعدم الطعن عليه وفقاً للشهادة

الصادرة من النيابة العامة.

وبالتالي يكون قد ثبت ركن الخطأ في جانب قائد السيارة المؤمن عليها لدى الشركة المدعى عليها،

ومسئوليتهما في القيام بدورها التأميني في أداء ما يستحق للمدعي من تعويض باعتباره المتضرر من الحادث

والمستفيد في عقد التأمين المقرر لمصلحته

### المطالبة:

نلتمس من حضراتكم بالموافقة بسداد مبلغ وقدره 200000 درهم (مائتي ألف درهم) تعويضاً ادبياً  
ومادياً ونفسياً ومعنوياً عما لحق مقدمة الطلب من ضرر جراء الحادث.

وبكل احترام،،،

بالوكالة عن مقدمة الطلب / دورين ربيع مانجوبا

المحامي / سعيد عبد الله السويدي



تحريراً في: 2023/9/13

## تم استلام الشكوى

شكراً لك، تم تسجيل شكواك بنجاح.

خلال مدة أقصاها يوم عمل واحد، سيصلك بريد إلكتروني بالرقم المرجعي المخصص للشكوى والخطوات التي عليك اتباعها. إذا كان لديك أي أسئلة في غضون ذلك، يمكنك مراسلتنا على: [Complaints.team@gig-gulf.com](mailto:Complaints.team@gig-gulf.com) (mailto:Complaints.team@gig-gulf.com) [gulf.com](https://www.giggulf.ae/ar))

شكراً لك.

## التزامنا اتجاهكم

عند تقديم الشكوى، سنتصل بكم خلال يوم عمل واحد للإقرار بشكواكم وتزويدك بالرقم المرجعي للشكوى. كما سنوضح لكم الخطوات التالية في العملية ونقدم لكم كافة التفاصيل حول كيفية الاتصال بنا لمناقشة شكواكم.

وسنسعى إلى استكمال تحقيقنا وإطلاعكم على نتيجة شكواكم خلال 7 أيام عمل. إذا لم يكن ذلك ممكناً، فسوف نبلغكم بالأمر ونبقيكم على علم خلال عملية المعالجة.

كما نؤكد لكم أننا سنتعامل مع شكواكم بكل عدل وبسرعة تامة. وبمجرد حل مشكلتكم، ستساعدنا آرائكم واقتراحاتكم على تحسين هذه العملية.

إذا لم تكن راضياً عن التعامل مع شكواك أو الرد عليها

إذا لم تكن راض عن الرد النهائي، أو غير راض عن التأخير في الرد (التأخير بما يزيد 15 يوم عمل)، يمكنكم الرجوع لهيئة التأمين.

يمكنكم القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل الشكوى مع ذكر الرقم المرجعي لحي. أي. جي. إلى الجهة التنظيمية للتأمين.

بالنسبة لشكاوى وثائق التأمين الصحي في دبي، يمكنكم التواصل مع هيئة الصحة في دبي (<https://www.isahd.ae/Home/Ipromes>) أو من خلال التفاصيل التالية:

البريد الإلكتروني: [wasselsotak@dha.gov.ae](mailto:wasselsotak@dha.gov.ae) (mailto:wasselsotak@dha.gov.ae)

الرقم المجاني (800 DHA) (7/24): 800342

بالنسبة لشكاوى التأمين الصحي في أبوظبي، يمكنكم الاتصال بوزارة الصحة باستخدام نموذج الشكوى عبر الإنترنت (<https://www.doh.gov.ae/en/Request-For-Submitting-Health-Insurance-Complaint>) أو التفاصيل أدناه:

البريد الإلكتروني: [contact@abudhabi.ae](mailto:contact@abudhabi.ae) (mailto:contact@abudhabi.ae)

هاتف: 800 555 3333 +971 2449 3333 أو الرقم المحلي المجاني: 800 555

بالنسبة لكافة وثائق التأمين الأخرى في الإمارات العربية المتحدة، يمكنكم الاتصال بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي باستخدام نموذج الشكاوى الإلكترونية (<https://smartservices.cbuae.gov.ae/EComplaint/SubmitNewDispute?lang=ar>) أو التفاصيل التالية:

هاتف: 97124493333 (tel:97124493333)

انقر هنا ([documents/11564752/11611690/2020\\_08\\_Flow+Chart\\_UAE\\_Arabic.pdf/c6ac0b1b-4fd4-3971-9257-91aa4fb0aac5?t=1597909329942](https://www.giggulf.ae/ar/documents/11564752/11611690/2020_08_Flow+Chart_UAE_Arabic.pdf/c6ac0b1b-4fd4-3971-9257-91aa4fb0aac5?t=1597909329942)) لعرض الرسم البياني الذي يبين عملية تقديم الشكاوى لدينا.

من الأصالة الى التميز

جي.آي.جي. في الخليج

روابط سريعة

تواصل معنا

تابعنا على

WWW.LINKEDIN.COM/COMPANY/GIG-(  
(GULF)(HTTPS://TWITTER.COM/GIGGULF)(HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/GIGGULF)

ملاحظات العملاء (HTTPS://WWW.EKOMI.CO.UK/REVIEW-D514E77D395FBA43F10C0B131336621E.HTML)  
(HTTPS://WWW.EKOMI.CO.UK/REVIEW-GIG-GULF\_MHT.HTML)



وفقًا للتقييم 23353 وفقًا 4.4/5

(HTTPS://WWW.EKOMI.CO.UK/REVIEW-)

الشروط والاحكام (https://www.giggulf.ae/ar/terms-conditions) سياسة الخصوصية (/ar/c/portal/update\_language?  
(https://www.giggulf.ae/ar/privacy) سياسة الخصوصية (جميع الحقوق محفوظة) 2023 شركة  
id=11805952&redirect=%2Far%2Fcontact-  
us%2Fcomplaints%2Fconfirmation&languageId=en\_GB) منظمة من قبل هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

الإمارات