



لويال للمعاينات وتقدير الأضرار
LOYAL SURVEYORS & LOSS ADJUSTERS
رقم الترخيص في هيئة التأمين (294)

تقرير رقم: (LSLA/M/0692/07/2024)

التاريخ : 2024/07/29

(تقرير معاينة وخبره فنية)

السادة شركة ياس للتكافل
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة

المقدمة:

بناءً على قيام السادة / شركة ياس تكافل، بتكليفنا بموجب رسالتهم المؤرخة في 2024/07/08 بمعاينة المركبة من نوع (دودج رام 1500) والتي تحمل اللوحة رقم (AA 35810 دبي)، والتي تعرضت لحادث بتاريخ 2024/04/16، لنقوم بتقديم الرأي الفني عن وضع المركبة سواء كانت خسارة كلية او قابلة للإصلاح وبعد الكشف والفحص فإننا نورد ما يلي:

معلومات الحادث والمعاينة:

تاريخ وقت الحادث	:	2024/04/16 -
مصدر التقرير	:	مركز شرطة بر دبي
رقم تقرير الحادث	:	224007023609
مكان الحادث	:	طريق العوير - اماره دبي
سبب الحادث	:	هطول الامطار الغزيرة والتقلبات الجوية
تاريخ ووقت المعاينة	:	2024/07/09
رقم الحادث	:	30/2024/1727

Address: Bur Dubai, Al Souq Al Khabeer Toronto Building, Office No : 204 - Po Box No: 87284 Dubai, Tel. 04-5474902

العنوان : بر دبي ، السوق الكبير ، بناية تورنتو ، مكتب رقم : 204 ، صندوق بريد 87284 دبي ، تلفون : 04-5474902

Email: info@lsia.ae, Website: www.lsla.ae



لويال للمعاينات وتقدير الأضرار
LOYAL SURVEYORS & LOSS ADJUSTERS
رقم الترخيص في هيئة التأمين (294)

تقرير رقم: (LSLA/M/0692/07/2024)

معلومات التأمين للمركبة (موضوع التقرير):

شركة التأمين	:	ياس للتكافل ش.م.ع
رقم الوثيقة	:	30124-03794
القيمة التأمينية	:	214,000/- درهم
مدة التأمين	:	من : 2024/03/13 الى : 2025/04/12

معلومات المركبة ومالكها وسائقها (موضوع التقرير):

المالك / المالكة	:	ام اكس كونسبت للاستشارات الهندسية
نوع المركبة	:	دودج رام 1500
سنة الصنع	:	2023
اللون	:	فضي
بلد الصنع	:	الولايات المتحدة
فئة المركبة	:	بيك اب
رقم اللوحة	:	AA-35810 دبي
رقم الشاصي	:	1C6SRFLT5PN644833

عام:

إن موضوع التقرير يتعلق بحادثه تسببت به المركبة من نوع (دودج رام 1500) والمؤمنة لدى شركة ياس تكافل بتاريخ 2024/03/13، والتي تعرضت لحادث بتاريخ 2024/04/16 حسب ما ذكر انه وقع في إمارة دبي، بموجب تقرير الحادث رقم 224007023609 / لدى السادة / مركز شرطة بر دبي .

Address: Bur Dubai, Al Souq Al Khabeer Toronto Building, Office No : 204 - Po Box No: 87284 Dubai, Tel. 04-5474902
العنوان : بر دبي ، السوق الكبير، بناية تورنتو، مكتب رقم : 204، صندوق بريد 87284 دبي، تلفون: 04-5474902
Email: info@lsia.ae, Website: www.lsla.ae



لويال للمعاينات وتقدير الأضرار
LOYAL SURVEYORS & LOSS ADJUSTERS
رقم الترخيص في هيئة التأمين (294)

تقرير رقم: (LSLA/M/0692/07/2024)

موضوع التقرير:

ان المهمة المطلوبة منا حسب ما تم مناقشته مع السادة/ شركة ياس للتكافل، هي كما يلي:-

- كيفية وقوع الحادث وإفادة مالك/سائق المركبة.
- معاينة المركبة والتأكد فيما إذا كانت أضرار المركبة قابلة للإصلاح من عدمه.
- مسؤولية وثيقة التأمين.
- الرأي الفني.

وبعد المراجعة والاستفسار فإننا نورد ما يلي:

Address: Bur Dubai, Al Souq Al Khabeer Toronto Building, Office No : 204 - Po Box No: 87284 Dubai, Tel. 04-5474902

العنوان : بر دبي ، السوق الكبير، بناية تورنتو، مكتب رقم : 204، صندوق بريد 87284 دبي، تلفون: 04-5474902

Email: info@lsia.ae, Website: www.lsia.ae



لويال للمعاينات وتقدير الأضرار
LOYAL SURVEYORS & LOSS ADJUSTERS
رقم الترخيص في هيئة التأمين (294)

تقرير رقم: (LSLA/M/0692/07/2024)

كيفية وقوع الحادث وإفادة مالك/سائق المركبة:

تمت مقابلة سائق المركبة والذي افادنا خطأ أنه كان خارجاً من عمله في الساعة ٥:٣٠ مساءً، وكان الطريق مغلق من قبل الشرطة بسبب هطول الامطار في ذلك اليوم حيث تجمعت المياه ولم يكن هناك أي مخرج آخر لتغيير المسار او العودة، ليضيف ويؤكد أن المركبة لم تكن متوقفة داخل المياه، وأضاف أنه عند الساعة الواحدة فجراً حضرت سيارة للبلدية وسيارة للدفاع المدني لمحاولة تصريف المياه ولكن كان هناك زيادة في مستوى المياه، ليقوموا بالتحاور مع السائقين وإخبارهم بترك مركباتهم على طرف الطريق لمن أراد والذهاب إلى منزلة والعودة في اليوم التالي لأخذ المركبة كون الساعة قاربت على الثالثة فجراً، ليقوم بالانتظار إلى الساعة الرابعة والنصف فجراً ومن ثم ركن مركبته على جنب الطريق وذهب لمنزله، وليعود لموقع المركبة في الساعة ١١ صباحاً ولكن لم يتمكن من تشغيلها.

ليضيف أنه تواصل مع اكثر من أربعين مركبة ريكفري ومن بينهم الشركة المتعاقدة معها شركة التأمين، والذين رفضوا الحضور نظراً لإلتزامهم بمتعاملين اخرين، إلى أن أصبحت الساعة الثانية ظهراً أوقف مركبة ريكفري كانت بالجوار ونقل مركبته لمنزلة، ومن ثم قام بمحاولة التواصل مع التأمين لتتم إجابته بعد اسبوع تقريبا، ليفيد أنه تبين له انه تم تغيير اسم الشركة من الهلال للتكافل إلى ياس تكافل، كما تم تغيير موقع مكاتب الشركة عن المذكور في الموقع وتمت مباشرة الاجراءات وما زالت إلى الان رغم مرور ثلاثة أشهر من تاريخه.



لويال للمعاينات وتقدير الأضرار
LOYAL SURVEYORS & LOSS ADJUSTERS
رقم الترخيص في هيئة التأمين (294)

تقرير رقم: (LSLA/M/0692/07/2024)

معاينة المركبة (موضوع التقرير):

تم الكشف على المركبة موضوع التقرير من نوع دودج رام في كراج كي ام بي في القصيص في إمارة دبي، وأثناء الكشف المركبة تم التبين من وجود المياه في المحرك عن طريق فلتر الهواء، كما تم العلم بأن المحرك قد تضرر وذلك نتيجة عملية التشغيل (Crank) من قبل سائق المركبة. كما أنه أثناء عملية الكشف على المركبة لم تتم مشاهدة أية آثار للمياه داخل غرفة المركبة.

صور المركبة



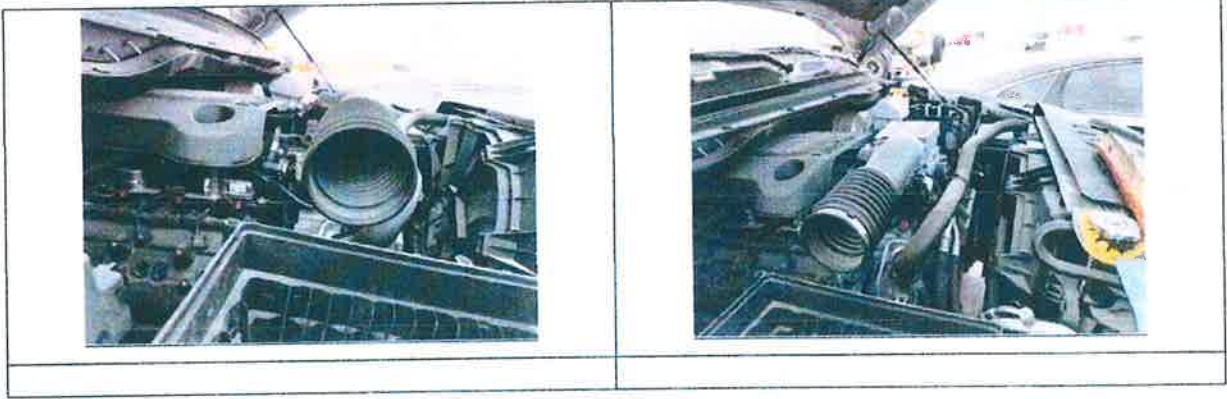
Address: Bur Dubai, Al Souq Al Khabeer Toronto Building, Office No : 204 - Po Box No: 87284 Dubai, Tel. 04-5474902
العنوان : بر دبي ، السوق الكبير، بناية تورنتو، مكتب رقم : 204 ، صندوق بريد 87284 دبي، تليفون: 04-5474902
Email: info@lsla.ae, Website: www.lsla.ae



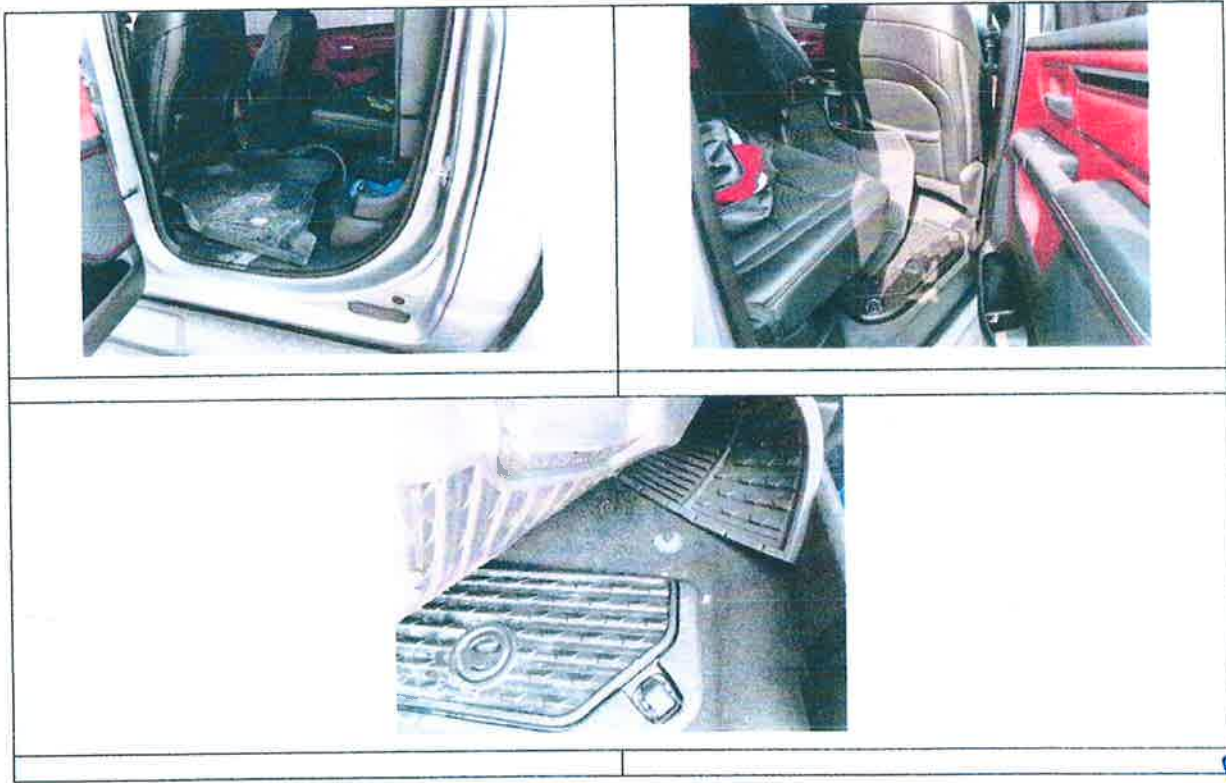
لويال للمعاينات وتقدير الأضرار
LOYAL SURVEYORS & LOSS ADJUSTERS
رقم الترخيص في هيئة التأمين (294)

تقرير رقم: (LSLA/M/0692/07/2024)

صور إضافية للمركبة



صور غرفة المركبة والتي تبين عدم وجود أية آثار للمياه داخلها



Address: Bur Dubai, Al Souq Al Khabeer Toronto Building, Office No : 204 - Po Box No: 87284 Dubai, Tel. 04-5474902
العنوان : بر دبي ، السوق الكبير، بناية تورنتو، مكتب رقم : 204، صندوق بريد 87284 دبي، تلفون: 04-5474902
Email: info@lsia.ae, Website: www.lsla.ae



لويال للمعاينات وتقدير الأضرار
LOYAL SURVEYORS & LOSS ADJUSTERS
رقم الترخيص في هيئة التأمين (294)

تقرير رقم: (LSLA/M/0692/07/2024)

مسؤولية وثيقة التأمين:

لقد قمتم بإصدار وثيقة تأمين من الفقد والتلف والمسؤولية المدنية، وتشمل السائق والركاب، رقم 30124-03794 باسم السادة / ام اكس كونسبست للاستشارات الهندسية، مدتها من 2024/03/13 إلى 2025/04/12، وأن الوثيقة تغطي الأضرار الناجمة عن الحادث، وأن الحادث وقع ضمن الفترة التأمينية حيث كانت الوثيقة فعالة لحظتها، ولدى مراجعتنا لشروط ونصوص الوثيقة، تم التوقف عند البند الآتي:

الفصل الثالث: التزامات المؤمن له:

البند 2: اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للمحافظة على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف وإبقائها في حالة صالحة للإستعمال، وفي حالة وقوع حادث أو عطب للمركبة يتعين على المؤمن له ان لا يترك المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها دون اتخاذ الإحتياطات اللازمة لمنع زيادة الأضرار، وإذا تمت قيادة المركبة المؤمن عليها قبل إجراء التصليحات اللازمة من قبل المؤمن له أو قائد المركبة فإن كل تلف اخر يلحق بالمركبة المؤمن عليها نتيجة ذلك لن تكون الشركة مسؤولة عنها وفقاً لهذه الوثيقة.

الفصل الرابع: الإستثناءات:

لا تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض عن الامور التالية

البند 1: الخسارة غير المباشرة التي تلحق بالمؤمن له أو النقص في قيمة المركبة المترتب على استعمالها أو العطب أو الخلل أو الكسر الذي يصيب الأجهزة الميكانيكية أو الكهربائية.



لويال للمعاينات وتقدير الأضرار
LOYAL SURVEYORS & LOSS ADJUSTERS
رقم الترخيص في هيئة التأمين (294)

تقرير رقم: (LSLA/M/0692/07/2024)

الرأي الفني:

- المركبة موضوع التقرير من نوع دودج رام 1500 موديل - 2023
- تعرضت لحادث بسبب هطول الأمطار الذي حصل في إمارة دبي.
- تم البحث في تاريخ المركبة وتم العلم انه لا يوجد حوادث سابقة لهذا الحادث في الدولة.
- لم تتم مشاهدة أية آثار لدخول المياه داخل غرفة المركبة.
- تمت مشاهدة آثار دخول المياه إلى داخل المحرك فقط.
- أضرار المركبة تمثلت في تضرر المحرك (جسيم) نتيجة تشغيله من قبل السائق حسب تصريحه.
- من وجهة نظرنا ورأينا الفني أن سائق المركبة/مالك المركبة لم يتخذ الإحتياطات اللازمة لتفادي الضرر و/أو مفاقمته، الأمر الذي يعني أنه خالف شروط الوثيقة.

في النتيجة:

بعد البحث والإستفسار فقد توصلنا إلى النتيجة التالية:

من مشاهدتنا ودراستنا لملف الحادث والمعلومات التي تم جمعها، وبعد الكشف على المركبة فقد توصلنا إلى ان السائق/المالك لم يتخذ أي إجراءات أو إحتياطات لتفادي الضرر في المركبة الامر الذي أدى به إلى مخالفة شروط الوثيقة، ونحن مع الرأي المرجح لرفض الحادث.

والقرار النهائي في كيفية التعامل مع المطالبة يعود إلى شركة التأمين بحسب ماتراه الشركة مناسباً لها، وذلك حسب أفضل علمنا وخبرتنا.

"تم اصدار هذا التقرير، حسب رأينا الفني وحسب أفضل علمنا وخبرتنا، دون المساس بشروط واحكام وثيقة التأمين، ودون التحيز لأي طرف، ودون المساس بأي طرف من أطراف الحادث، ودون تحمل أدنى مسؤولية مما ينتج عنه"

Shadimani
لويال للمعاينات وتقدير الأضرار
المهندس / فيفيك هاديماني



Address: Bur Dubai, Al Souq Al Khabeer Toronto Building, Office No : 204 - Po Box No: 87284 Dubai, Tel. 04-5474902

العنوان : بر دبي ، السوق الكبير، بناية تورنتو، مكتب رقم : 204، صندوق بريد 87284 دبي، تلفون: 04-5474902

Email: info@lsia.ae, Website: www.lsla.ae

كيف حصل العطل ؟

كنت خارج من العمل تقريباً الساعة ٥:٣٠ مساءً و بسبب تجمع مياه الأمطار كان الطريق مغلق من قبل الشرطة والجهات الأخرى ولم يكون هناك أي مخرج آخر لتغيير المسار أو العودة فلم تتمكن من الحركة مع الازدحام الشديد و لم تكن السيارة متوقفة داخل المياه. وفي ما يقارب الساعة ١ فجراً حضرت سيارة للبلدية وسيارة للدفاع المدني و عند محاولة صرف المياه و فتح التصريف ازداد الماء و بعد التحدث اليهم تم توجيه من يرغب بالعودة لمنزله وخاصة ان الوقت كان تقريباً ٣ فجراً ان يركن سيارته على الجنب و ان يحضر اليوم التالي لأخذ السيارة .. انتظرت حتى الساعة ٤ والنص فجراً ومن ثم ركنت سيارتي على جنب الطريق وذهبت للمنزل و عدت لموقع السيارة اليوم التالي الساعة ١١ صباحاً و لكن لم أتمكن من تشغيلها .. تم التواصل مع أكثر من ٤٠ سيارة قطر سيارات ومن بينهم الشركة المتعاقد معها بالتأمين ورفض الجميع قطر السيارة نظراً لالتزامهم بمعاملين آخرين .. الساعة ٢ ظهراً أوقفت سيارة قطر سيارات كانت كانت بالجوار و نقل السيارة للمنزل و تم بعدها التواصل مع التأمين مراراً وتكراراً وتمت الاستجابة بعد اسبوع تقريباً حيث تبين لنا انه تم تغيير اسم الشركة من الهلال للتكافل إلى ياس تكافل وتغيير موقع مكتب الشركة عن المذكور في الموقع و البويصلة .. وتمت مباشرة الاجراءات وما زالت إلى الان رغم مرور ثلاثة اشهر من تاريخه